

ÍNDICE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2026. BÁSICO

TEMA 1 FUNDAMENTOS Y ESTRUCTURA DE ISO 9001:2026

- Concepto de calidad y requisitos aplicables
- Principios de la gestión de la calidad
- Sistema de gestión de la calidad
- Estructura, ciclo PHVA y enfoque a procesos
- Actividades tema 1
- Resumen tema 1

TEMA 2 CONTEXTO, LIDERAZGO Y CLIENTE

- Contexto de la organización
- Partes interesadas y alcance del sistema
- Cambio climático como cuestión pertinente
- Liderazgo, política de calidad y enfoque al cliente
- Actividades tema 2
- Resumen tema 2

TEMA 3 RIESGOS, OPORTUNIDADES Y OBJETIVOS

- Pensamiento basado en riesgos y en oportunidades
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación de cambios
- Actividades tema 3
- Resumen tema 3

TEMA 4 APOYO Y CONTROL DE LOS PROCESOS

- Recursos, competencia y toma de conciencia
- Comunicación e información documentada
- Requisitos para productos y servicios
- Control operacional, proveedores y salidas no conformes
- Actividades tema 4
- Resumen tema 4

TEMA 5 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente e indicadores
- Auditoría interna y revisión por la dirección
- Actividades tema 5
- Resumen tema 5

TEMA 6 MEJORA Y APLICACIÓN DEL SISTEMA

- No conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua, análisis de causas y verificación de la eficacia
- Aplicación práctica y preparación para la certificación
- Actividades tema 6
- Resumen tema 6

ANEXO

- Bibliografía
- Glosario de términos