

ÍNDICE DIRECCIÓN DE EQUIPOS Y COACHING ADGD067PO

TEMA 1 COMPETENCIAS PERSONALES PARA SER LIDER

- Mejora la comunicación no verbal
 - El proceso de comunicación
 - El lenguaje del cuerpo
 - Como mejorar la gestión del trabajo a través de la comunicación no verbal
- Seleccionar el canal de comunicación
 - Diferencias entre los canales de comunicación oral y escrita
 - Mejore su comunicación escrita
 - Mejore su comunicación oral
 - Las reuniones, lugar de encuentro de los canales de comunicación
- Reconocer cómo piensa el otro
 - Aprender a comprender a los demás
 - Los estereotipos
 - Procesos de negociación

TEMA 2 LA COMUNICACIÓN

- La empatía
 - Mejorar relaciones difíciles
 - Las relaciones entre personas
 - ¿Cuándo existe empatía?
 - Incrementar nuestra empatía hacia los demás
- La escucha
 - ¿Qué significa escuchar?
 - Pautas para la escucha activa
 - Técnicas para realizar una buena escucha
- Profundizar en la comunicación interna
 - La comunicación y las relaciones internas
 - ¿Cómo implantar un plan de comunicación interna en mi empresa?
 - ¿Cómo iniciar un plan de comunicación en mi empresa?
 - ¿Qué instrumentos son útiles para transmitir la información en la empresa?

TEMA 3 GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

- El conflicto
 - ¿Cómo identificar un conflicto?
 - Tipos de conflictos que se pueden encontrar
 - El proceso interno de los conflictos
 - Resolución de conflictos
- Dirigir equipos.
 - Una aproximación al concepto de líder.
 - Liderazgo y equipo de trabajo.
 - El líder como integrador del equipo.
 - El Líder como motor-conductor del equipo.
- Generar equipos multidisciplinares.
 - Equipo de trabajo / trabajo en equipo.
 - El equipo de trabajo multidisciplinar.
 - Generar equipos multidisciplinares equilibrados.
- Comprometerse
 - No hay compromiso sin comunicación.
 - ¿Cómo puede comprometer a sus trabajadores?
 - Mejore la comunicación interna: desarrolle un plan.
 - ¿Qué instrumentos de comunicación interna puede implantar?