

ÍNDICE INGLÉS BÁSICO ATENCIÓN AL CLIENTE

TEMA 1 INTRODUCCIÓN A LA LENGUA INGLESA

- Origen de la lengua inglesa.
- Influencia e importancia del inglés.
- La frase.
- El tiempo verbal.
- Los verbos.
- Test de evaluación.

TEMA 2 PRESENTE

- Presente simple.
- Adverbios de frecuencia.
- Artículos.
 - Artículo Determinado. THE.
 - Artículo Indeterminado. A/AN.
- Los adjetivos.
- Test de evaluación.

TEMA 3 PASADO

- Pasado simple.
- El plural.
- Pronombres personales.
- Pronombres posesivos.
- Test de evaluación.

TEMA 4 FUTURO

- Futuro simple.
- Conjunciones.
- Preposiciones.
 - De lugar y tiempo.
 - Ubicación y movimiento.
- Test de evaluación.

TEMA 5 OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Geografía y naturaleza.
- El imperativo.
- Dar direcciones.
- Usos del verbo to get.
- Naturaleza y ciudad.
- El tiempo atmosférico.
- Viajar. Medios de transporte.
 - Terrestres.
 - Aéreos.
 - Marítimos.
- Test de evaluación.

TEMA 6 VIDA DIARIA

- Pronunciar el alfabeto. Deletrear.
- La hora, la fecha y los números.
- Comidas y bebidas.
- Animales.
- Plantas.
- Test de evaluación.

TEMA 7 LAS PERSONAS

- La casa.
- La familia.
- Profesiones.
- El cuerpo humano.
- Descripciones, personalidad y aspecto.
- Ropa.
- Higiene personal.
- Test de evaluación.

TEMA 8 ATENCIÓN AL CLIENTE

- La acogida del cliente. Saludar y despedir.
- Datos personales.
- Realizar preguntas.
- Agradecimientos.
- Disculpas.
- Quejas y reclamaciones.
- Calmar al cliente.
- Preguntas y aclaraciones.
- Comunicación en casos de emergencias.
 - En el hospital.
 - En la farmacia.
 - En la policía.
- Test de evaluación.

VERBOS IRREGULARES

NACIONALIDADES Y PAÍSES DEL MUNDO
