

INGLÉS PARA FARMACIAS

TEMA 1 PRESENTE

- Presente simple.
- Adverbios de frecuencia.
- Artículos.
 - Artículo Determinado. THE.
 - Artículo Indeterminado. A/AN.
- Los adjetivos.
 - Demostrativos THIS/THAT.
 - Cuantitativos.
- Adjetivos calificativos.
 - Colores.
 - Tamaños y medidas.
 - Formas.
 - Edad y tiempo.
 - Clima y temperatura.
 - Tacto y sabor.
- El gerundio.
- Presente continuo.
- Preposiciones.
 - De lugar y tiempo.
 - Ubicación y movimiento.
- Test de evaluación.

TEMA 2 PASADO

- Pasado simple.
- El plural.
- Pronombres personales.
- Pronombres posesivos.
- Pasado continuo.
- El condicional.
- Test de evaluación.

TEMA 3 FUTURO

- Futuro simple.
- Verbos modales.
- Futuro continuo.
- Conjunciones.
- Futuro perfecto.
- Test de evaluación.

TEMA 4 CUESTIONES BÁSICAS

- Los números. Aprender a contar.
- Fecha y hora.
- El alfabeto. Aprender a deletrear.
- Las personas:
 - El cuerpo humano.
 - Descripción de personas.
 - Parentesco.
 - Trabajos.
 - Higiene personal.
 - Ropa y objetos cotidianos.
- Naturaleza.
 - El mundo animal.
 - El mundo vegetal.
- Alimentación.
 - Bebidas.
 - Frutas y verduras.
 - Carnes.
 - Pescados.
- Test de evaluación.

TEMA 5 LA ATENCIÓN AL CLIENTE

- Protocolo de bienvenida, saludar y despedir.
- Formalismos básicos en inglés:
 - Agradecimiento y disculpas.
 - Preguntas y aclaraciones.
- Lenguaje comercial:
 - Horarios.
 - Artículos y precios.
 - Cobrar y dar el cambio.
 - La tarjeta de crédito.
- Dar instrucciones.
- Manejar las quejas.
 - Devoluciones y quejas.
 - Calmar al cliente, verbos y expresiones.
- Test de evaluación.

TEMA 6 COMUNICACIÓN EN LA FARMACIA

- Lenguaje farmacéutico.
- Síntomas y dolencias.
 - Dolencias comunes.
 - Temporada de verano.
 - Temporada de invierno.
 - Alergias.
- Aconsejar, verbos y expresiones.
- Comparativos y superlativos.
 - Grado positivo.
 - Grado comparativo.
 - Reglas.
 - Grado superlativo.
 - Listado de adjetivos por terminaciones.
- Medicamentos y productos.
- Test de evaluación.

VERBOS IRREGULARES

BIBLIOGRAFÍA
