

ÍNDICE INGLÉS PARA PELUQUERÍAS

TEMA 1 INTRODUCCIÓN A LA GRAMÁTICA

- Pronunciar el alfabeto. Deletrear.
- La frase: Singular y plural.
- Afirmación, negación e interrogación.
- Los tiempos verbales:
 - Presente.
 - Pasado.
 - Futuro.
- Artículos, adverbios y adjetivos.
- Pronombres, conjunciones y preposiciones.

TEMA 2 CONOCER AL CLIENTE

- Cómo es el cliente anglosajón.
- Saludar e informar.
- Agradecimiento y disculpas.
- Saber despedir al cliente.
- Vocabulario relacionado.

TEMA 3 DANDO UNA CITA

- Cómo solicitar información al cliente.
- Los datos personales.
- Fecha, hora y números.
- Preguntas habituales.
- Confirmar la información.
- Atender al teléfono.

TEMA 4 EN LA PELUQUERÍA

- Preguntas de los clientes.
- Preguntas del profesional.
- Los gustos del cliente.
- Expresiones de la vida diaria.
- Herramientas de peluquería.
- Peinados, cortes, y servicios ofertados.

TEMA 5 SERVICIOS DE ESTÉTICA

- El rostro, tipos y vocabulario.
- Maquillaje, tipos y métodos.
- Tratamientos estéticos.

TEMA 6 PUBLICIDAD, PAGOS Y RECLAMACIONES

- Publicidad y ofertas.
- Haciendo un pago.
- Quejas y reclamaciones.