

ÍNDICE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2026. AVANZADO

TEMA 1 FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD

- Concepto de calidad
- Requisitos del cliente y requisitos legales
- Principios de la gestión de la calidad
- Sistema de gestión de la calidad
- Actividades tema 1
- Resumen tema 1

TEMA 2 EVOLUCIÓN Y ESTRUCTURA DE ISO 9001:2026

- Origen de las normas ISO 9000
- Evolución desde la ISO 2000 hasta nuestros días
- Publicación de ISO 9001:2026
- Estructura común de las normas de sistemas de gestión
- Ciclo PHVA, enfoque a procesos y relación entre los capítulos 4 a 10
- Actividades tema 2
- Resumen tema 2

TEMA 3 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Cuestiones externas e internas
- Cambio climático como cuestión pertinente
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Actividades tema 3
- Resumen tema 3

TEMA 4 LIDERAZGO Y ENFOQUE AL CLIENTE

- Liderazgo y compromiso de la alta dirección
- Política de la calidad
- Roles, responsabilidades y autoridades
- Enfoque al cliente y cumplimiento de sus requisitos
- Actividades tema 4
- Resumen tema 4

TEMA 5 PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

- Pensamiento basado en riesgos y oportunidades
- Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación de los cambios
- Actividades tema 5
- Resumen tema 5

TEMA 6 APOYO AL SISTEMA DE GESTIÓN

- Recursos, personas e infraestructura
- Ambiente para la operación de los procesos
- Conocimientos de la organización y competencia
- Toma de conciencia, comunicación e información documentada
- Actividades tema 6
- Resumen tema 6

TEMA 7 REQUISITOS PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Comunicación con el cliente
- Determinación de los requisitos para productos y servicios
- Revisión de los requisitos
- Cambios en los requisitos
- Actividades tema 7
- Resumen tema 7

TEMA 8 DISEÑO, PROVEEDORES Y CONTROL OPERACIONAL

- Diseño y desarrollo de productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y prestación del servicio
- Identificación, trazabilidad, preservación y control de cambios
- Actividades tema 8
- Resumen tema 8

TEMA 9 LIBERACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Liberación de productos y servicios
- Control de las salidas no conformes
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente e indicadores de desempeño
- Actividades tema 9
- Resumen tema 9

TEMA 10 AUDITORÍA, MEJORA Y APLICACIÓN AVANZADA

- Auditoría interna y revisión por la dirección
- No conformidades, correcciones y acciones correctivas
- Mejora continua y análisis de causas
- Integración del sistema, preparación para la certificación
- Transición a ISO 9001:2026
- Actividades tema 10
- Resumen tema 10

ANEXO

- Bibliografía
- Glosario de términos