

ÍNDICE DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

TEMA 1 INTRODUCCIÓN

- Qué son las habilidades.
- En qué consiste el liderazgo.
- Qué es la comunicación.

TEMA 2 DESARROLLO HUMANO

- Perfil del directivo.
- Control de emociones.
- Autoestima y superación personal.
- Inteligencia emocional.
- Relaciones interpersonales.

TEMA 3 LA COMUNICACIÓN

- Tipos de comunicación en la empresa.
- El poder de los gestos.
- Fórmulas para la comunicación efectiva.
- Programación Neurolingüística.
- Barreras de la comunicación.
- Hablar en público, la persuasión.

TEMA 4 HABILIDADES DIRECTIVAS

- Saber liderar.
- Toma de decisiones.
- Delegar y trabajar en equipo.
- Gestión del tiempo.
- Planificación y programación.
- Motivar e incentivar.
- Negociación.