

- Introducción.
  
- ¿Qué es la calidad?
  
- Comienzo de la calidad en el sector sanitario.
  
- Definición de criterios y estándar de calidad.
  
- Cuidados enfermeros. Garantía de calidad.
  
- Control de calidad de enfermería.
  
- La calidad para los pacientes.
  
- Calidad de la atención sanitaria.
  
- Conclusión.