

ÍNDICE NUEVA ISO 9001: 2015 GESTIÓN DE CALIDAD. REQUISITOS

TEMA 1 LA CALIDAD

- Calidad. Definición y aspectos.
- Diseño del sistema de calidad.
- La gestión de calidad.
- Herramientas de gestión.
- La importancia de la formación.

TEMA 2 NORMA ISO 9001

- Orígenes de la ISO 9001.
- Diseño de un sistema de calidad.
- Evolución de la norma. ISO 9001:2008
- Ventajas de su aplicación.

TEMA 3 NUEVA NORMA ISO 9001:2015

- Comparación entre ISO 9001:2008 - ISO 9001:2015
 - Matriz de correlación.
- Norma UNE EN ISO 9001:2015
- Anexos.

TEMA 4 PRINCIPALES CAMBIOS

- Cambios destacados.
- Contexto de la organización.
- Liderazgo.
- Enfoque basado en el riesgo.
- Énfasis en la gestión por procesos.
- Incidiendo en la mejora continua.
- Consecución de objetivos.