

El objetivo general consiste en comprender los fundamentos, la estructura y los principales requisitos de la **UNE-EN ISO 9001:2026**, aprendiendo cómo se organiza y aplica un sistema de gestión de la calidad para mejorar los procesos, cumplir los requisitos del cliente y favorecer la mejora continua.

Objetivos específicos

- Conocer los principios y estructura de ISO 9001:2026.
- Identificar el contexto, las partes interesadas y el enfoque al cliente.
- Comprender la gestión de riesgos, oportunidades y objetivos de calidad.
- Conocer los requisitos básicos de apoyo, operación y control de procesos.
- Comprender cómo se realiza el seguimiento, la evaluación y la auditoría interna.
- Identificar el tratamiento de no conformidades y acciones correctivas.
- Conocer las principales novedades de ISO 9001:2026, como la cultura de calidad, el comportamiento ético, la gestión del cambio y el cambio climático

Este curso está dirigido especialmente a:

- Personal de empresas que trabajen con sistemas de gestión de la calidad.
- Trabajadores que participen en procesos, controles o actividades de calidad.
- Profesionales que necesiten adquirir una **base inicial sobre ISO 9001:2026**.
- Personas que vayan a colaborar en la implantación, mantenimiento o mejora de un sistema de gestión de la calidad.
- Alumnos sin experiencia previa que quieran comenzar su formación en **ISO 9001**

El contenido incluye:

- 27 Videotutoriales
- 23 Documentos descargables
- 36 Actividades prácticas
- Glosario de términos